

Condiciones para la devolución de tu pedido

Si, por algún motivo, no estás contento con el producto adquirido, siempre ofrecemos un periodo de hasta 100 días para realizar la devolución correspondiente. Sigue los pasos que te ofrecemos a continuación en el caso de que te encuentres en esta situación.

Informe

- Rellena todos los campos del formulario de devolución (ver próxima página). Señala los productos a devolver de modo que podamos saber con exactitud de qué artículos se trata. Si todavía dispones del ticket de almacén, te agradecemos que lo adjuntes.

Empaquetado

- Coge los productos en su estado original y empaquévalos en una caja;
- Mete el formulario en la caja una vez que lo hayas completado;
- Pega la etiqueta que facilitamos al final del presente documento en la parte superior de la caja o, simplemente, escribe en la misma nuestra dirección.

Envío

- Entrega el paquete en la oficina de correos más próxima. No importa de qué servicio postal se trate. Ten en cuenta que los gastos de envío corren por tu cuenta en este caso;
- Conserva el justificante del envío hasta que te confirmemos que hemos recibido los artículos en nuestro almacén.

Devolución del pago

¿Cuándo realizamos la devolución del pago? Te devolvemos el importe equivalente al precio de los productos devueltos en un plazo de 14 días a partir de su recepción en nuestro almacén. Si devuelves todos los productos de tu pedido, también se te reembolsarán los gastos de envío originales. ¿Qué te devolvemos exactamente? Si los productos se devuelven en buen estado, recibirás el reembolso total del precio de compra y los gastos de envío originales en el caso de una devolución completa. En el caso de una devolución parcial, recibirás el reembolso equivalente al precio original de compra de los productos devueltos.

Código de descuento por el valor de los productos devueltos + 5% extra

Consulta la última página del documento para leer las condiciones.

¿Dónde enviamos el reembolso?

Te devolveremos el importe a la misma cuenta desde la que recibimos el pago. Si, por alguna razón, no podemos realizar este reembolso a dicha cuenta, contactaremos con usted lo antes posible para encontrar la mejor solución.

Gastos de la devolución del producto.

Ten en cuenta que los gastos de envío corren por tu cuenta en este caso.

¡ATENCIÓN! ¿Vas a devolver un producto porque ha sufrido desperfectos durante el envío o porque se trata de un artículo que no habías incluido en tu pedido? En ese caso, ponte en contacto con nosotros antes de devolverlo. Puedes hacerlo enviando un correo electrónico a info@wovar.es.

wovar

Formulario de devolución

Por favor, envía el siguiente formulario correctamente cumplimentado junto con los productos a devolver. ¿Todavía tienes el recibo del almacén a mano? Si es así, te agradeceríamos que lo incluyeras en el paquete en cuestión.

Datos:

Número de pedido:	Nombre:
Número de cliente:	Fecha del envío de la devolución:

Motivo de la devolución:

<input type="radio"/> No necesito tanta cantidad	<input type="radio"/> Lo he encontrado a mejor precio
<input type="radio"/> Artículo dañado/defectuoso	<input type="radio"/> Tiempo de entrega
<input type="radio"/> Calidad del producto	<input type="radio"/> No cumple mis expectativas
<input type="radio"/> Producto equivocado	<input type="radio"/> Pedido incorrecto
<input type="radio"/> Otros:	

Artículos a devolver:

Cantidad	Número de artículos	Descripción

Notas/Comentarios:

--

Tipo de compensación:

<input type="radio"/> Reembolso del equivalente al artículo o los artículos a devolver	<input type="radio"/> Código de descuento (por valor de los artículos a devolver +5%)*
----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

wovar

Dirección de envío

Esta es la dirección a la que debes enviar tu paquete:

Wovar S.L. Departamento de devoluciones Narvikweg, 4. 9723 TV Groningen

Consejo: En lugar de escribir esta dirección, puedes simplemente recortar la etiqueta que te facilitamos a continuación y pegarla en la parte superior de tu caja.

Atención: esta no es una etiqueta de devolución y, por tanto, los gastos de envío de los productos a devolver siguen corriendo por tu cuenta.

Wovar S.L.
Departamento de
devoluciones
Narvikweg 4 9723TV
Groningen

Código de descuento por el valor de los productos devueltos + 5% extra

¿Cómo funciona? En primer lugar, selecciona la opción "código de descuento" en la segunda página de este formulario de devolución; en la sección de "Tipo de compensación". Después de procesar tu devolución, te facilitaremos un código de descuento por valor del importe de la compra de los productos devueltos + un 5% adicional por correo electrónico. Así, si, por ejemplo, nos has devuelto manillas para puertas por valor de 100 euros y eliges esta opción, recibirás un código de descuento por valor de 105 euros para un futuro pedido en Wovar.

Condiciones en la opción "código de descuento" en la acción deseada:

- La opción "código de descuento" es exclusiva para nuestros clientes particulares
- La opción "código de descuento" no es válida en combinación con un número de IVA
- El valor del código de descuento consiste en el importe original de la compra, incluyendo el IVA +5%. Esto te permite obtener un descuento en los subtotales con IVA incluido en nuestra tienda online.
- El importe total del código de descuento solo puede ser utilizado una vez en nuestra tienda online y no puede aplicarse parcialmente en distintos pedidos
- A partir de la fecha en que reciba el código de descuento, este quedará activado durante 1 año
- Si el código de descuento no se utiliza para un nuevo pedido en el plazo de 1 año y caduca, no se enviará un código nuevo
- Si nos has devuelto productos eligiendo la opción "código de descuento" y luego haces una nueva compra resultante en una nueva devolución de productos bajo la opción "reembolso", se te abonará el importe original de tu compra, pero no el 5% extra
- Después de haber recibido tu código de descuento por correo electrónico, ya no será posible cambiar la preferencia a la opción de "reembolso" de los productos devueltos.

He leído y acepto las condiciones de devolución.

Fecha:

Nombre:

Firma:
