

**Condições de devolução**

Ainda não está satisfeito com o produto? Você tem a opção de devolver o produto em até 100 dias após o recebimento. Para fazer isso, siga as etapas abaixo.

**Registre-se**

● Preencha o formulário de devolução (veja a próxima página). Indique quais produtos você está devolvendo. Desta forma, saberemos claramente a que produtos se refere. Por favor, anexe o recibo de depósito, se ainda o tiver.

**Embalagem**

● Embale os produtos em condições originais e acondicione em uma caixa;

● Coloque o formulário de devolução preenchido (ver página seguinte) na caixa;

● Cole a etiqueta de devolução abaixo claramente visível na caixa ou então escreva o endereço de devolução da Wovar na caixa.

**Envio**

● Entregue o pacote nos correios. Não importa a qual parte de envio se trata. Você paga os custos de devolução por conta própria;

● Guarde o comprovante de envio em local seguro.

**Reembolso**

**Quando reembolsamos?**

Devolvemos os valores incorridos por si (custos de compra) dentro de 14 dias após o cancelamento. Se devolver todos os produtos da sua encomenda, também serão reembolsados ​​os custos de envio originais.

**O que você recebe de volta?**

Se os produtos forem devolvidos nas condições corretas, no caso de devolução do pedido completo, será feita a devolução completa do valor de compra do(s) produto(s) e os custos de envio originais. Em caso de devolução parcial, receberá somente o reembolso do valor de compra dos produtos devolvidos.

**Onde recebo o valor reembolsado?**

Reembolsaremos o valor da mesma forma que você pagou. Isso não funciona? Então entraremos em contato para resolver essa questão.

**Custos da devolução**

Os custos da devolução são por sua conta.

**ATENÇÃO!! Você está devolvendo um produto porque foi danificado ou foi entregue incorretamente? Entre em contato conosco antes de retornar. Isso pode ser feito por e-mail para info@wovar.nl ou pelo telefone +31 050 211 34 34**

**Formulário de devolução**



Envie este formulário preenchido junto com a remessa de devolução. Ainda possui o **recibo do envio** em mãos? Por favor, envie também de volta.

**Informações:**

|  |  |
| --- | --- |
| Número do pedido: | Nome: |
| Número do cliente: | Data da devolução: |

**Assinale o motivo da devolução:**

|  |  |
| --- | --- |
| O Defeito | O Entregue |
| O Item errado | O Não atende às expectativas |
| O Dano de transporte | O Pedido errado |
| O Outro, a saber: | |

**Itens devolvidos:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade** | **Número do item** | **Descrição** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Explicação:**

|  |
| --- |
|  |

**Remetente**

O endereço para onde seu pacote deve ser enviado é:

Wovar BV

Departamento de Devoluções

Narvikweg 4

9723TV Groningen

Dica: recorte a etiqueta abaixo e cole-a na caixa.

**Atenção:** esta não é uma etiqueta de devolução pré paga. Desta forma, devem ser pagos os custos de envio ao registrar o pacote nos correios.

|  |
| --- |
| **Wovar BV**  Departamento de Devoluções  Narvikweg 4  9723TV  Groningen - Holanda |