

Procedura restituzione articoli

Non sei soddisfatto dei prodotti che hai ricevuto? Da Wovar hai 100 giorni a disposizione per restituire un prodotto. Per farlo, dovrai seguire gli step indicati qui sotto:

Dichiarazione del reso

- Compila il modulo di reso in ogni sua parte (vedi pagina seguente). Indica con chiarezza ciò che vuoi restituire, così sapremo esattamente di quali prodotti si tratta. Allega possibilmente anche la lista d'imballaggio, se ne dovessi essere ancora in possesso.

Imballaggio

- Imballa i prodotti nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti e con la confezione originale;
- Inserisci il modulo di restituzione compilato in ogni sua parte (vedi pagina seguente) nel pacco;
- Incolla l'etichetta di reso ben visibile all'esterno del pacco o scrivi manualmente l'indirizzo di restituzione di Wovar sul pacco stesso.

Spedizione

- Consegna il pacco a un servizio postale di tua scelta. Poiché i costi di restituzione sono a carico dell'acquirente, non ha importanza di quale spedizioniere si tratti;
- Conserva con cura la ricevuta di spedizione.

Rimborso

Quando effettuiamo il rimborso?

Ti rimborseremo i costi sostenuti (importo d'acquisto) entro 14 giorni dal ricevimento del modulo di reso. Se dovessi restituire tutti i prodotti contenuti nel tuo ordine, otterrai anche il rimborso delle spese di spedizione originali.

Cosa viene rimborsato?

Se i prodotti vengono restituiti in buone condizioni, riceverai un rimborso completo del prezzo di acquisto ed eventualmente delle spese di spedizione originali in caso di restituzione completa. In caso di restituzione parziale, riceverai un rimborso pari all'importo di acquisto dei prodotti restituiti.

Codice sconto di un valore pari a quello dei prodotti restituiti + 5% extra

Per le condizioni vedi l'ultima pagina.

Con quale metodo di pagamento viene effettuato il rimborso?

Effettuiamo il rimborso con stesso metodo di pagamento con cui è stato pagato l'ordine. Se ciò non dovesse essere possibile, ti contatteremo per trovare una soluzione.

Costi di spedizione di un reso

I costi che dovrai sostenere per rispedirci un articolo sono a tuo carico.

ATTENZIONE: vuoi restituire un prodotto perché danneggiato o consegnato per errore? In questo caso ti preghiamo di contattarci prima di procedere al reso. Per farlo, mandaci un'e-mail a info@wovar.it o chiamaci al +31(0)502113082.

Modulo di reso

Invia questo modulo completo in ogni sua parte nel pacco assieme al reso. Se dovessi avere ancora la **ricevuta di magazzino** a portata di mano, ti preghiamo di inserire anch'essa nel pacco.

Dati:

Numero d'ordine:	Nome:
Numero cliente:	Data reso:

Motivi del reso:

<input type="radio"/> Ordinato in eccesso	<input type="radio"/> Più economico altrove
<input type="radio"/> Prodotto danneggiato	<input type="radio"/> Tempi di consegna troppo lunghi
<input type="radio"/> Qualità insufficiente	<input type="radio"/> Non soddisfa le aspettative
<input type="radio"/> Altro, ovvero:	

Articoli da restituire:

Quantità	Codice articolo	Descrizione

Note:

--

Azione desiderata:

<input type="radio"/> Rimborso dell' importo di acquisto	<input type="radio"/> Codice sconto (importo d'acquisto +5% bonus)* da utilizzare su wovar.it
--	---

Wovar

Indirizzo di restituzione

L'indirizzo a cui dovrai spedire il reso è il seguente:

Wovar BV (Afdeling Retouren)
Narvikweg 4
9723TV Groningen
Paesi Bassi

Suggerimento: ritaglia l'etichetta sottostante e incollala sulla scatola. **Attenzione:** non si tratta di un'etichetta di restituzione prepagata, pertanto le spese di spedizione dovranno essere pagate al momento della consegna del pacco all'ufficio postale.

Wovar B.V. (Afdeling Retouren)
Narvikweg 4
9723 TV Groningen
Paesi Bassi

Codice sconto (importo dell'acquisto +5% di bonus)* da utilizzare su wovar.it

Ecco come funziona: scegli l'opzione "codice sconto" nella seconda pagina di questo modulo di reso alla voce "Azione desiderata". Dopo l'elaborazione del reso, ti forniremo via e-mail un codice di sconto del valore dell'importo di acquisto dei prodotti restituiti + 5% extra. Ad esempio, se hai restituito delle ferramenta per cancelli del valore di 100 euro e hai scelto come opzione il codice sconto, riceverai dopo l'elaborazione del reso un codice sconto del valore di 105 euro per il tuo prossimo ordine presso Wovar.

Condizioni dell'opzione "codice sconto":

- L'opzione "codice sconto" è riservata esclusivamente ai nostri clienti privati.
- L'opzione "codice sconto" non è valida in combinazione con un numero di partita IVA.
- Il valore del codice sconto è costituito dall'importo dell'acquisto originale comprensivo di IVA +5%. In questo modo si ottiene uno sconto sui subtotali comprensivi di IVA nel webshop.
- L'importo totale del codice sconto può essere utilizzato una sola volta nel nostro negozio e non può essere applicato parzialmente a più ordini.
- A partire dalla data di ricezione del codice sconto, quest'ultimo rimane valido per 1 anno.
- Se il codice sconto non viene utilizzato per un nuovo ordine entro 1 anno, non si riceverà un codice sconto sostitutivo.
- Se ci hai restituito dei prodotti e hai selezionato l'opzione "codice sconto" al momento della restituzione, utilizzandolo poi per effettuare un nuovo acquisto, e desideri restituire i prodotti del nuovo ordine con l'opzione "rimborso del prezzo d'acquisto", ti verrà accreditato l'importo originale dell'acquisto senza il 5% extra.
- Dopo aver ricevuto il codice sconto via e-mail, non è più possibile modificare la propria preferenza e scegliere invece l'opzione "rimborso del prezzo d'acquisto" per i prodotti restituiti.
- Per ricevere il codice di sconto, è necessario inserire il presente modulo firmato nel pacco insieme al reso.

Ho preso visione delle condizioni di reso e le accetto in ogni loro parte.

Data:

Nome:

Firma:
