

Wovar

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 100 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos;
- Leg het ingevulde retourformulier (zie volgende pagina) in de doos;
- Plak het onderstaande adreslabel goed zichtbaar op de doos of schrijf zelf het retouradres van Wovar op de doos.

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor. Hierbij maakt het niet uit om welke verzendpartij het gaat. Je betaalt hiervoor zelf de retourkosten;
- Bewaar het verzendbewijs goed.

Retour langsbrengen in Groningen

Woon je in de buurt van Groningen en wil je het retourpakket bij ons langsbrengen? Dat kan! Bekijk de openingstijden van onze winkel op www.wovar.nl/winkel en breng je pakket bij ons langs.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Indien de producten in juiste staat zijn teruggekomen, krijg je het volledige aankoopbedrag terug. Dit is inclusief de betaalde verzend- en betaalkosten. Dit geldt alleen voor bestellingen die compleet worden teruggestuurd. Stuur je een gedeelte van de bestelling terug? Dan krijg je de waarde van de teruggestuurde producten terug.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Dus betaal je bijvoorbeeld met iDeal? Dan storten we het bedrag terug op de rekening waar mee betaald is via iDeal. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Wat zijn de kosten voor het retour sturen?

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening en hangen af van de grootte van het pakket. Wil je een product terugsturen omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Neem dan eerst contact met ons op via de mail of telefoon, zodat wij je kunnen helpen.

wovar

Retouradres

Het retouradres waar je je pakketje heen kunt sturen, is:

Wovar BV
Afdeling Retouren
Emdenweg 1
9723TA Groningen

Tip: knip het onderstaande label uit en plak deze op de doos. **Let op:** dit is geen retourlabel, dus je dient bij het aanmelden van het pakket bij het postkantoor nog verzendkosten te betalen.

Wovar B.V.
Afdeling Retouren
Emdenweg 1
9723TA Groningen