

wovar

Rückgabebedingungen

Sind Sie mit Ihrem Produkt nicht zufrieden? Beim Kauf unserer Produkte bieten wir eine 100-tägige Rückgabegarantie. Folgen Sie hierfür den folgenden Schritten.

Verpackung

- Packen Sie das Produkt in originalem Zustand und in Originalverpackung in einen Karton;
- Legen Sie das ausgefüllte Rückgabeformular (siehe unten) in den Karton;
- Kleben Sie den untenstehenden Adressaufkleber gut sichtbar auf den Karton oder schreiben Sie selbst die Rückgabeadresse von Wovar auf den Karton.

Versand

- Geben Sie das Paket in einer Postfiliale ab. Sie können das Paket in jeder Postfiliale abgeben. Die Versandkosten bezahlen Sie selbst;
- Bewahren Sie den Versandbeleg.

Rückgabe in Groningen

Wohnen Sie in der Nähe von Groningen und möchten Sie das Rückgabepaket lieber selbst vorbeibringen? Kein Problem! Während den Öffnungszeiten unseres Ladens können Sie das Paket gerne persönlich vorbeibringen.

Rückerstattung

Wann erstatten wir Ihnen den Kaufbetrag?

Wir erstatten Ihnen die Kosten (Anschaffungskosten und ursprüngliche Versandkosten) innerhalb von 14 Tagen nach der Rückgabe auf Ihr Konto.

Was erstatten wir Ihnen?

Sofern die Produkte in gutem Zustand bei uns eingetroffen sind, erstatten wir Ihnen den vollständigen Kaufbetrag inklusive der von Ihnen bezahlten Versandkosten. Dies gilt ausschließlich für Bestellungen die vollständig zurückgesendet werden. Geben Sie nur einen Teil Ihrer Bestellung zurück? Dann kriegen Sie den Kaufbetrag der rückgegebenen Produkte erstattet.

Gutschein über den Wert der Retourenware +5% extra

Die Konditionen finden Sie auf der letzten Seite.

Wie empfangen Sie den erstatteten Betrag?

Wir überweisen den Betrag auf dieselbe Art, wie Sie bezahlt haben. Zb.: Haben Sie mit Klarna bezahlt? Dann erstatten wir den Betrag auf dasselbe Konto, von dem der Betrag gezahlt wurde. Sollte das nicht funktionieren, nehmen wir Kontakt auf.

Was sind die Kosten für die Rückgabe?

Die Kosten für die Retoursendung müssen Sie selbst bezahlen und sind von der Größe des Paketes abhängig. Möchten Sie ein Produkt zurücksenden, weil es beschädigt oder falsch geliefert wurde? Nehmen Sie telefonisch Kontakt mit uns auf oder senden Sie uns eine E-Mail, sodass wir Ihnen helfen können.

wovar

Achtung!! Möchten Sie ein Produkt zurücksenden, weil es beschädigt ist oder verkehrt geliefert wurde? Bitte kontaktieren Sie uns vor der Rücksendung. Senden Sie eine E-Mail an info@wovar.nl oder rufen Sie uns an unter 0031 50 211 3434.

Rückgabeformular

Packen Sie das ausgefüllte Formular mit Ihrer Rückgabe in den Karton. Haben Sie einen **Packbon**? Senden Sie diesen gerne mit.

Daten:

Bestellnummer:	Name:
Kundennummer:	Datum Rückgabe:

Grund der Rückgabe:

<input type="radio"/> Zu viel bestellt	<input type="radio"/> Woanders günstiger erhältlich
<input type="radio"/> Produkt defekt / beschädigt	<input type="radio"/> Lieferzeit
<input type="radio"/> Qualität des Produkts	<input type="radio"/> Erfüllt nicht die Erwartungen
<input type="radio"/> Verkehrt bestellt	<input type="radio"/> Verkehrter Artikel
<input type="radio"/> Anders, nämlich:	

Rückgabeartikel:

Anzahl	Artikelnummer	Beschreibung

Bemerkung:

--

Was wünschen Sie?

<input type="radio"/> Erstattung des Kaufpreises	<input type="radio"/> Gutschein (Kaufpreis +5%)*
--	--

Rückgabeadresse

Die Rückgabeadresse, zu der Sie Ihr Paket schicken, ist:

Wovar BV
Abteilung Retouren
Narvikweg 4
9723TV Groningen
Niederlande

Tipp: Schneiden Sie das untenstehende Label aus und Kleben Sie es auf den Karton.

Achtung: dies ist kein Retourlabel. Bei der Abgabe des Pakets bei der Postfiliale müssen Sie noch Versandkosten bezahlen.

Wovar B.V.
Abteilung Retouren
Narvikweg 4
9723TV Groningen
Niederlande

Gutschein über den Wert der Retourenware + 5% extra

Wie funktioniert's? Kreuzen Sie auf der zweiten Seite von diesem Rücksendeformular die Option "Gutschein" an. Wenn Ihre Rücksendung bearbeitet wurde, erhalten Sie von uns einen Rabattcode über den Wert des Kaufpreises der Retourenware + 5% extra. Diesen Code senden wir Ihnen per E-Mail. Wenn Sie zum Beispiel Torbänder im Wert von € 100,- zurücksenden und Sie sich für die Option Gutschein entscheiden, erhalten Sie von uns einen Rabattcode über € 105,-. Diesen Code können Sie bei einer zukünftigen Bestellung bei Wovar einlösen.

Konditionen für die Option "Gutschein":

- Die Option "Gutschein" ist nur für Privatkunden verfügbar
- Die Option "Gutschein" gilt nicht in Kombination mit einer Steuernummer
- Der Wert des Gutscheins bzw. Rabattcodes beträgt den ursprünglichen Kaufpreis inkl. MwSt. + 5%. Mit dem Code erhalten Sie einen Rabatt auf Subtotal inklusive Mehrwertsteuer.
- Die Option "Gutschein" gilt ausschließlich für Produkte, die über unseren Webshop bestellt wurden und nicht für Bestellungen, die in unserem Laden bezahlt wurden.
- Der Gesamtbetrag des Gutscheins kann nur einmal in unserem Webshop eingelöst werden und kann nicht über mehrere Bestellungen aufgeteilt werden.
- Ab dem Datum, an dem Sie den Gutscheincode von uns empfangen, bleibt der Gutscheincode 1 Jahr gültig.
- Wenn der Gutscheincode nicht innerhalb eines Jahres für eine neue Bestellung verwendet wurde und abläuft, erhalten Sie keinen ersetzenden Gutscheincode
- Wenn Sie Produkte an uns zurückgesendet haben und bei der Rückgabe die Option "Gutschein" gewählt haben und mit diesem Gutschein einen neuen Kauf getätigt haben und Sie Produkte aus der neuen Bestellung zurücksenden möchten, bekommen Sie den ursprünglichen Betrag Ihres Einkaufs, ohne 5% extra, erstattet.
- Nachdem Sie den Gutscheincode von uns per E-Mail empfangen haben, kann nicht anschließend die Option "Erstattung des Kaufpreises" gewählt werden.

Ich habe die Bedingungen für die Rückgabe zur Kenntnis genommen und stimme zu.

Datum:

Name:

Unterschrift:
