



gör slag på saken!

Ångerblankett

Är du i slutändan inte nöjd med din beställning? Inom **100 dagar** efter leverans har du möjlighet att returnera (en del av) din beställning, utöver den lagliga ångerfristen på 14 dagar. För att göra det följer du stegen nedan:

Anmäla

Fyll ut ångerblankettet (nästa sida) fullständigt. Ange vilken/vilka produkt(-er) du återsänder och på vilket skäl du gör det. Skick gärna med förpackningslistan eller fakturan om du har kvar den.

Förpackning

- Förpacka produkten i så stor utsträckning som möjligt i sitt ursprungliga skick. Observera att du endast får testa produkten i samma utsträckning som du skulle göra i butiken.
- Placera ångerblankettet i lådan
- Klistra på den bifogade adressetiketten på lådan eller skriv av adressen.

Försändelse

- Lämna paketet till ett postkontor. Det spelar ingen roll vilken transportör du använder för att göra detta, i händelse av återkallelse är du ansvarig för returkostnaderna.
- Returadressen är **Wovar B.V. / Afdeling Retouren / Manchesterweg 55 / 9744 TS Groningen / Nederländerna**
- Förvara kvittot väl, om något går fel med försändelsen är du som avsändare ansvarig.

Återbetalning

- Inom 14 dagar efter återkallelsen återbetalar vi kostnaden för de begärda produkterna, förutsatt att produkterna har kommit till oss i rimligt skick.
- Om du returnerar hela din beställning återbetalar vi även de ursprungliga fraktkostnaderna.
- Returkostnaderna är på din egen bekostnad.
- Det belopp som ska krediteras kommer att återbetalas via samma betalningsmetod. Om detta inte lyckas kommer vi att kontakta dig.

OBS: Om en eller flera produkter är defekta, skadade eller levererades felaktigt, vänligen kontakta oss i förväg. Detta gäller även i garantiärenden. Maila oss på info@wovar.nl eller ring +31 502 11 34 34 under kontorstid.

wovar

WOVAR B.V.
Afdeling Retouren
Manchesterweg 55
9744 TS GRONINGEN
NEDERLÄNDERNA