

wovar

Condiciones para la devolución de tu pedido

Si, por algún motivo, no estás contento con el producto adquirido, siempre ofrecemos un periodo de hasta 100 días para realizar la devolución correspondiente. Sigue los pasos que te ofrecemos a continuación en el caso de que te encuentres en esta situación.

Informe

- Rellena todos los campos del formulario de devolución (ver próxima página). Señala los productos a devolver de modo que podamos saber con exactitud de qué artículos se trata. Si todavía dispones del ticket de almacén, te agradecemos que lo adjuntes.

Empaquetado

- Coge los productos en su estado original y empaquétales en una caja;
- Mete el formulario en la caja una vez que lo hayas completado;
- Pega la etiqueta que facilitamos al final del presente documento en la parte superior de la caja o, simplemente, escribe en la misma nuestra dirección.

Envío

- Entrega el paquete en la oficina de correos más próxima. No importa de qué servicio postal se trate. Ten en cuenta que los gastos de envío corren por tu cuenta en este caso;
- Conserva el justificante del envío hasta que te confirmemos que hemos recibido los artículos en nuestro almacén.

Devolución del pago

¿Cuándo realizamos la devolución del pago?

Te devolvemos el importe equivalente al precio de los productos devueltos en un plazo de 14 días a partir de su recepción en nuestro almacén. Si devuelves todos los productos de tu pedido, también se te reembolsarán los gastos de envío originales.

¿Qué te devolvemos exactamente?

Si los productos se devuelven en buen estado, recibirás el reembolso total del precio de compra y los gastos de envío originales en el caso de una devolución completa. En el caso de una devolución parcial, recibirás el reembolso equivalente al precio original de compra de los productos devueltos.

¿Dónde enviamos el reembolso?

Te devolveremos el importe a la misma cuenta desde la que recibimos el pago. Si, por alguna razón, no podemos realizar este reembolso a dicha cuenta, contactaremos con usted lo antes posible para encontrar la mejor solución.

Gastos de la devolución del producto

Ten en cuenta que los gastos de envío corren por tu cuenta en este caso.

¡ATENCIÓN! ¿Vas a devolver un producto porque ha sufrido desperfectos durante el envío o porque se trata de un artículo que no habías incluido en tu pedido? En ese caso, ponte en contacto con nosotros antes de devolverlo. Puedes hacerlo enviando un correo electrónico a info@wovar.es.

wovar

Formulario de devolución

Por favor, envía el siguiente formulario correctamente cumplimentado junto con los productos a devolver. ¿Todavía tienes el recibo del almacén a mano? Si es así, te agradeceríamos que lo incluyas en el paquete en cuestión.

Datos:

Número de pedido:	Nombre:
Número de cliente:	Fecha de envío de la devol.:

Motivo de la devolución:

<input type="radio"/> Producto defectuoso	<input type="radio"/> Producto duplicado
<input type="radio"/> Artículo equivocado	<input type="radio"/> No cumple las expectativas
<input type="radio"/> Daños ocasionados por el transporte	<input type="radio"/> Entrega incorrecta
<input type="radio"/> Otros:	

Artículos a devolver:

Cantidad	Número de referencia del artículo	Descripción

Notas/Comentarios:

--

Dirección de envío

Esta es la dirección a la que debes enviar tu paquete:

Wovar S.L.
Departamento de devoluciones
Narvikweg 4
9723TV Groningen

Consejo: En lugar de escribir esta dirección, puedes simplemente recortar la etiqueta que te facilitamos a continuación y pegarla en la parte superior de tu caja. **Atención:** esta no es una etiqueta de devolución y, por tanto, los gastos de envío de los productos a devolver siguen corriendo por tu cuenta.

<p>Wovar S.L. Departamento de devoluciones Narvikweg 4 9723TV Groningen</p>
--