

# wovar

## Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 100 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Aanmelden

- Vul het retourformulier (zie volgende pagina) volledig in. Geef aan welke producten je terugstuurt. Zo weten wij bij aankomst om welke producten het gaat. Gelieve de magazijn bon mee te sturen, mits u deze nog heeft.

### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos;
- Leg het ingevulde retourformulier (zie volgende pagina) in de doos;
- Plak het onderstaande retourlabel goed zichtbaar op de doos of schrijf zelf het retouradres van Wovar op de doos.

### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor. Hierbij maakt het niet uit om welke verzendpartij het gaat. Je betaalt hiervoor zelf de retourkosten;
- Bewaar het verzendbewijs goed.

## Retour langsbrengen in Groningen

Woon je in de buurt van Groningen en wil je het retourpakket bij ons langsbrengen? Dat kan! Bekijk de openingstijden van onze winkel op [www.wovar.nl/winkel](http://www.wovar.nl/winkel) en breng je pakket bij ons langs.

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over. Stuurt u alle producten uit uw bestelling retour, dan krijgt u ook de originele verzendkosten vergoed.

### Wat krijg je terug?

Indien de producten in juiste staat zijn teruggekomen, krijgt u bij een volledige retourzending de aanschafkosten en de originele verzendkosten terug. Bij een gedeeltelijke retourzending krijgt u de aanschafkosten van de geretourneerde producten terug.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.

**LET OP!! Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Neem alvorens het retourneren contact met ons op. Dit kan d.m.v. mailen naar [info@wovar.nl](mailto:info@wovar.nl) of door te bellen naar 050 211 3434.**

# wovar

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending. Heeft u de **magazijn bon** nog bij de hand? Gelieve deze dan ook mee terug te sturen.

### Gegevens:

Ordernummer:	Naam:
Klantnummer:	Datum retourzending:

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Retourartikelen:

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

### Toelichting:

--

### Retouradres

Het retouradres waar je je pakketje heen mag sturen, is:

Wovar BV  
Afdeling Retouren  
Emdenweg 1  
9723TA Groningen

Tip: knip het onderstaande label uit en plak deze op de doos. **Let op:** dit is geen retourlabel, dus je dient bij het aanmelden van het pakket bij het postkantoor nog verzendkosten te betalen.

**Wovar B.V.**  
Afdeling Retouren  
Emdenweg 1  
9723TA Groningen