

wovar

Returvillkor

Är du ändå inte nöjd med produkten? Inom 100 dagar efter leverans har du möjligheten att returnera den. För att göra det ska du följa nedanstående steg.

Anmäla

- Fyll i returformuläret (se nästa sida) helt. Ange vilken produkt du returnerar. Var snäll att skicka med lagerkvittot, om du har kvar den.

Förpackning

- Slå in produkten i sitt ursprungliga tillstånd i en låda.
- Lägg det ifyllda formuläret i lådan.
- Klistra nedanstående returetikett väl synligt på lådan och skriv Wovars returadress på lådan.

Sändning

- Lämna in paketet vid postkontoret. Det spelar ingen roll vilket postföretag det handlar om. Ni står själv för returkostnaderna.
- Spara fraktkvittot noggrant.

Återbetalning

När betalar vi tillbaka?

Vi ersätter dina kostnader (endast produktkostnaderna) inom 14 dagar efter återkallning. Om du skickar tillbaka alla produkter ur din beställning får du också tillbaka de ursprungliga fraktkostnaderna.

Vad får du tillbaka?

Om produkterna har kommit till oss i rätt tillstånd, får du tillbaka produktkostnaderna och de ursprungliga fraktkostnaderna när du returnerar alla produkter ur din beställning. Du får endast tillbaka produktkostnaderna om du returnerar en del av produkterna ur din beställning.

När tar jag emot återbetalningen?

Vi kommer att överföra kostnaderna för dig (köpkostnader) till dig inom 14 dagar efter avbokningen. Om du returnerar alla produkter från din beställning får du även ersättning för de ursprungliga fraktkostnaderna.

Var får jag det återbetalade beloppet?

wovar

Vi betalar tillbaka på samma sätt som du har betalad. Lyckas vi inte med detta? Då tar vi upp kontakt med dig.

Kostnader för att returnera

Du behöver själv stå för returkostnaderna.

OBS!! Skickar du tillbaka en produkt för att den är defekt eller har levererats fel?

Ta upp kontakt med oss innan du returnerar produkten. Detta kan du göra genom att maila till info@wovar.se eller genom att ringa till +31 050 211 3434.

Retourformulier

Fyll i detta formulär och skicka med det med retursändningen. Har du också kvar lagerkvittot? Var då snäll att även skicka med den.**Information:**

Ordernummer:	Namn:
Kundnummer:	Datum retursändning:

Anledning för retur:

<input type="radio"/> Defekt	<input type="radio"/> Dubbel leverans
<input type="radio"/> Fel artikel	<input type="radio"/> Uppfyller inte förväntningarna
<input type="radio"/> Transportskada	<input type="radio"/> Beställd fel artikel
<input type="radio"/> Annat, nämligen:	

wovar

Returartiklar:

Antal	Artikelnummer	Beskrivning

Förklaring:

Returadressen som du får skicka produkten tillbaka till, är:

Wovar BV

Afdeling Retouren

Emdenweg 1

9723TA Groningen

Nederland

wovar

Tips: klipp ut nedanstående etikett och klistra den på lådan. OBS: detta är ingen returetikett, så du behöver fortfarande betala fraktkostnaderna på postkontoret innan du kan returnerna.

Wovar B.V.

Afdeling Retouren

Emdenweg 1

9723TA Groningen

Nederland