

Formulaire de retour

Données:

- Numéro de commande:
- Nom:
- Code postal + lieu de résidence:
- Date:

Raison du retour (cochez ce qui vous concerne):

- L'article est cassé ou endommagé
- Commande incorrecte / livraison incorrecte
- Ne répond pas à mes attentes car :
- Autres, à savoir :

Ce que vous souhaitez (cochez ce qui vous concerne):

- Remboursement
- Échanger contre (indiquer le numéro d'article ici):
- Remplacement de l'article
- Autres, à savoir :

Vous pouvez envoyer le paquet à :

Wovar BV
Emdenweg 1
9723 TA
Groningen
Nederland

Votre retour sera traité dans les 5 jours ouvrables. Après la période de traitement, vous serez informé par l'un de nos employés. Si vous avez des questions ou des remarques entre-temps, nous nous ferons un plaisir de vous aider. Pour toute question concernant la politique de retour, veuillez vous référer à notre site web.