

# wovar

## Conditions de retour

Vous n'êtes pas satisfait du produit ? Vous avez la possibilité de retourner le produit dans les 100 jours suivant la réception. Veuillez suivre les étapes ci-dessous.

### Enregistrement du retour

- Remplissez complètement le formulaire de retour (voir page suivante). Indiquez quels produits vous retournez, veuillez joindre le bon de l'entrepôt qui était présent de votre commande lors de la réception, si vous l'avez encore.

### Emballage

- Emballez les produits dans leur état et leur emballage d'origine dans une boîte ;
- Placez le formulaire de retour rempli (voir page suivante) dans la boîte ;
- Collez l'étiquette de retour sur la boîte ou écrivez l'adresse de retour de Wovar sur la boîte.

### Envoi

- Déposez le colis au bureau de poste. Vous pouvez utiliser la société de transport de votre choix, les frais de retour sont à votre charge ;
- Conservez le reçu.

## Remboursement

### Quand recevez-vous votre remboursement ?

Nous transférons les frais que vous avez engagés (frais d'achat) dans les 14 jours suivant votre rétractation. Si vous retournez tous les produits de votre commande, vous serez également remboursé des frais d'expédition initiaux.

### Quel montant recevez-vous ?

Si les produits ont été retournés en bon état, vous recevrez un remboursement intégral du prix d'achat et des frais d'expédition initiaux. Dans le cas d'un retour partiel, vous serez remboursé du prix d'achat des produits retournés.

### Code de réduction d'une valeur des produits retournés + 5% supplémentaires

Voir dernière page pour les conditions

### Où vais-je recevoir mon remboursement ?

Nous vous rembourserons le montant de la même manière que vous avez payé votre commande. Si le remboursement n'est pas possible, nous vous contacterons.

### Frais de retour

Les frais de retour sont à votre charge.

**Attention!! Vous renvoyez votre produit car celui-ci est arrivé endommagé ou bien vous avez reçu le mauvais article ? Prenez d'abord contact avec nous, vous pouvez le faire en envoyant un e-mail à [info@wovar.fr](mailto:info@wovar.fr) ou en appelant le 0031 50 211 30 84.**

# wovar

## Formulaire de retour

Veillez envoyer le formulaire rempli avec votre retour. Avez-vous encore le bon de l'entrepôt à portée de main ? Si c'est le cas, veuillez le joindre également.

### Gegevens:

Numéro de commande:	Nom:
Numéro de client:	Date du retour:

### Raison du retour:

<input type="radio"/> Défectueux	<input type="radio"/> Livré en double
<input type="radio"/> Mauvais article reçu	<input type="radio"/> Ne répond pas aux attentes
<input type="radio"/> Endommagé lors du transport	<input type="radio"/> Mauvais article commandé
<input type="radio"/> Qualité du produit	<input type="radio"/> Délai de livraison
<input type="radio"/> Autre:	

### Articles retournés:

Nombre	Numéro d'article	Description

### Remarques:

--

### Action souhaitée:

Remboursement de l'achat

Code réduction (valeur d'achat + 5%)

### **Adresse de retour:**

Vous pouvez renvoyer votre retour à l'adresse suivante :

Wovar BV  
Afdeling Retouren  
Narvikweg 4  
9723TV Groningen

Conseil : découpez l'étiquette ci-dessous et collez-la sur la boîte. **Attention** : veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'une étiquette de retour. Vous devrez donc payer les frais d'expédition lorsque vous enregistrerez le colis au bureau de poste.

**Wovar B.V.**  
Afdeling Retouren  
Narvikweg 4  
9723TV Groningen  
Nederland

# wovar

## Code de réduction d'une valeur des produits retournés + 5% supplémentaires

Comment ça marche ? Choisissez l'option 'Code réduction' sous 'Action souhaitée'. Après le traitement de votre retour, nous vous enverrons un code de réduction par e-mail, ce code de réduction est d'une valeur de l'achat des produits retournés + 5% supplémentaires. Par exemple, si vous avez retourné un article de 100€ et vous choisissez le code de réduction, vous recevrez après traitement de votre retour un code de réduction d'une valeur de 105€ pour une prochaine commande chez Wovar.

Conditions pour l'option 'code réduction' dans 'action souhaitée':

- L'option 'code réduction' est réservée aux particuliers
- L'option 'code réduction' n'est pas valide en combinaison avec un numéro de TVA
- La valeur du code réduction est calculée à partir du montant d'achat d'origine, TVA incluse + 5%. Vous obtenez la réduction dans votre panier sur le sous-total de votre commande, TVA incluse
- L'option 'code réduction' est valable uniquement sur les commandes passées en ligne sur le site wovar.fr, le code ne peut pas être utilisé dans un magasin physique
- Le montant total du code de réduction ne peut être dépensé qu'une seule fois dans notre boutique en ligne et ne peut être appliqué partiellement sur plusieurs commandes
- À partir de la date à laquelle vous recevez le code de réduction de notre part, il est valable pendant 1 an
- Si le code de réduction n'est pas utilisé pour une nouvelle commande dans un délai d'un an et qu'il expire, le code est perdu, vous ne recevrez pas de nouveau code de réduction de notre part
- Si vous nous avez retourné des produits en choisissant l'option "code de réduction" lors du retour, et que vous effectuez par la suite un nouvel achat et souhaitez retourner les produits de la nouvelle commande sous l'option "remboursement du prix d'achat", vous serez crédité du montant original de votre achat, sans les 5% supplémentaires
- Après avoir reçu le code de réduction de notre part par e-mail, il n'est plus possible de changer votre préférence pour l'action "remboursement du prix d'achat" des produits retournés
- Pour recevoir le code de réduction, vous devez remplir et signer ce formulaire et le renvoyer avec les produits retournés.

J'ai lu et j'accepte les conditions de retour.

**Date:**

**Nom:**

**Signature:**

---